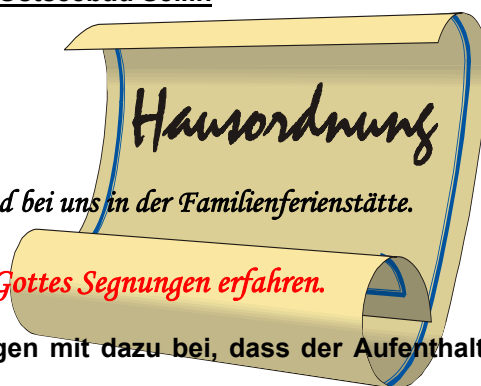


**Liebe Gäste,  
Sie sind uns herzlich willkommen !**



*Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit auf der schönen Insel Rügen und bei uns in der Familienferienstätte.*

*Darüber hinaus würden wir uns freuen, wenn Sie bei allem Erleben Gottes Segnungen erfahren.*



**Die folgenden Informationen sind wichtig und tragen mit dazu bei, dass der Aufenthalt gelingt und noch lange in guter Erinnerung bleibt.**

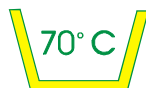
Es stehen Ihnen nicht nur Ihr Zimmer/Appartement zur Verfügung, sondern auch die Aufenthaltsräume im Erdgeschoss, wie kleines Spielzimmer mit Veranda und gemütlicher Sitzecke, der Mehrzweckraum mit kleinen Wintergarten und Speisesaal. In der ersten Etage Haupthaus (Neubau) ist noch ein größerer Gruppenraum mit TV.

Im Begegnungszentrum nebenan befinden sich zwei größere Tagungs- und Aufenthaltsräume – Saal 1 und Saal 2. Verschiedene Spielräume mit Tischtennisplatte und Fußballkicker und ein Raum für unsere kleinsten Gäste ist ebenfalls in diesem Bereich (nutzen Sie dafür auch die Eingänge gegenüber dem Haupthaus – drei große weiße Türen). Das Ostsee-Zimmer (in der oberen Etage Begegnungszentrum) bietet Ihnen Gemütlichkeit und lädt zum Verweilen ein.

Kleiner Leseraum mit eigener Hausbücherei: Im Haupthaus (sanierter Altbau) – an der Holzterasse in der ersten Etage.



Die kleine Gästeküche (zweite Etage Haupthaus – sanierter Altbau) erleichtert Ihnen, unabhängig vom großen Betrieb in der Küche, für die kleinen Gäste Speisen zu wärmen oder zu kochen. Nutzen Sie auch die dort befindlichen Geräte wie Kühlschrank und Mikrowelle.



Eine kleine Waschküche befindet sich in der ersten Etage Haupthaus (Neubau) vor dem Gruppenraum mit TV. Es steht Ihnen ein Waschvollautomat und ein Trockner zur Verfügung. Die für den Betrieb erforderliche Münzen erhalten Sie gegen Bezahlung an der Rezeption. An den Wäschespinnen vor dem Haus können Sie Wäsche und Badesachen zum Trocknen aufhängen.

Der Ostseewind trocknet gratis und umweltfreundlich.

Bügeln –  mit den Mitarbeitern absprechen.



Wir bitten Sie, Ihr Zimmer/Appartement abzuschließen. Ihr Zimmerschlüssel passt auch am Haupteingang Haupthaus und an den Eingängen des Begegnungszentrums. **Wichtig - keine Schlüssel verlieren !!** Für verlorene Schlüssel müssen wir Ihnen **40,- € in Rechnung** stellen.

Jeder möchte in den Tagen des Hierseins ausspannen. Wir haben folgende Ruhezeiten im Haus:

❖ **Mittagsruhe**



**von 13.00 Uhr bis 14.30 Uhr**

❖ **Nachtruhe**

**von 22.00 Uhr bis 07.00 Uhr.**

Unser üblicher Tagesablauf:

- **07.30 Uhr wecken** (mit hauseigener Anlage – über bzw. unter dem Lichtschalter ist der Lautstärkeregler, hier ist auch ein Abschalten des Weckrufes möglich)
- **08.30 Uhr Frühstück**
- **12.00 Uhr Mittagessen**
- **18.00 Uhr Abendbrot**

Montags bis freitags erreichen Sie uns im Büro (Heimleitung 1. Etage Haupthaus – Neubau) von **9.00 Uhr bis 10.30 Uhr** – auch während unserer Arbeitszeit können Sie uns im Büro ansprechen. Gern stehen wir Ihnen zur Verfügung, wenn Sie Hilfe brauchen oder ein Gespräch suchen. Nach dem Frühstück (montags bis samstags) ist auch die Rezeption für ca. 1/2 Stunde geöffnet, wo wir Karten, Bücher, Wäschemarken usw. anbieten.

Unsere Reinigungskräfte sorgen regelmäßig für Sauberkeit auf den Fluren und im Zimmer. In den öffentlichen Toiletten – erste Etage Haupthaus (Neubau), Behinderten WC und beim Schuhregal im Erdgeschoss finden Sie Putzmittel und -geräte für Ihren Gebrauch.

**Wollen Sie unsere fleißigen Putzfrauen unterstützen, dann benutzen Sie bitte das Schuhregal** unter dem Treppenaufgang im Eingangsbereich Haupthaus (Neubau).

**In Hausschuhen geht es sich in den Fluren und im Zimmer viel besser.**

Der Handtuchwechsel erfolgt im Viertagesrhythmus.



Das Ostseebad Sellin ist das ganze Jahr über kurtaxpflichtig (Kurtaxsatzung auszugsweise anbei). Die Kurtaxe ist im Pensionspreis nicht enthalten und wird durch uns mit der Kurverwaltung abgerechnet. Deshalb ist es wichtig, die Kurkarte vollständig auszufüllen und bald im Büro oder an der Rezeption abzugeben. Das letzte festere Blatt bleibt „Ihre“ Kurkarte – die zwei dünnen Blätter für uns, um mit der Kurverwaltung korrekt abrechnen zu können (Sie brauchen nicht zur Kurverwaltung – wir erledigen das für Sie). Verschriebene Kurkarten an uns zurück – **keine Kurkarten wegwerfen oder zerreißen!**

Wenn Sie berechtigt sind eine Ermäßigung bzw. Befreiung von der Kurtaxe in Anspruch zu nehmen, dann bitten wir um Ihren Hinweis (entsprechende Dokumente vorlegen).

Der Betrag für die Kurtaxe erscheint auf Ihrer Endabrechnung.

**Wir sind Ihnen ganz besonders dankbar und die nachfolgenden Gäste freuen sich, wenn Sie**

- keine **Flecken** auf den Teppichböden vorfinden,
- mit **Möbiliar und Inventar** sehr sorgsam umgehen und sich also wirklich wie zu Hause fühlen,
- die **Anlagen (Blumen) nicht betreten** (Ballspielen ist am Strand viel attraktiver - dort macht es Spaß hier nur Verdruss),



- darauf achten, dass die **Kinder nicht mit dem Fahrstuhl** fahren und ihn somit übermäßig belasten,
- die **Spielsachen und Spielgeräte** in den Spielzimmern und auf dem Spielplatz pfleglich behandeln und nach Altersgruppen entsprechend nutzen,



- im Haus und der Umgebung Ordnung halten,
- bei längerer Abwesenheit die Fenster schließen,
- verursachte **Schäden umgehend** melden - wir helfen gern.  
Wir sind berechtigt, von Ihnen verursachte Schäden in Rechnung zu stellen.

### Hinweise:

Wir bitten Sie um verantwortlichen Umgang mit Wasser, Strom und Heizung.

Helfen Sie bitte mit, dass die Abwasserrohre nicht von Sand, Haaren und Hygieneartikeln, Windeln u.a. verstopft werden.



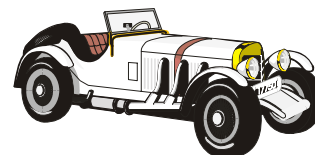
Bitten beachten Sie das Rauchverbot in unseren

Häusern.

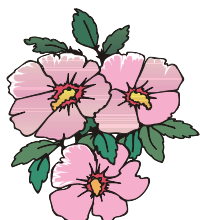


Die Aufsichtspflicht für Kinder und Jugendliche liegt bei den Eltern bzw. Betreuern. Das betrifft u.a. auch die Spielbereiche im Haus und auf dem Gelände.

Für abgestellte Autos auf dem Hausparkplatz und Fahrräder können wir keine Haftung übernehmen.



**Freundlichst und mit einem herzlichen Dankeschön**



*Ihre Heimleitung*

