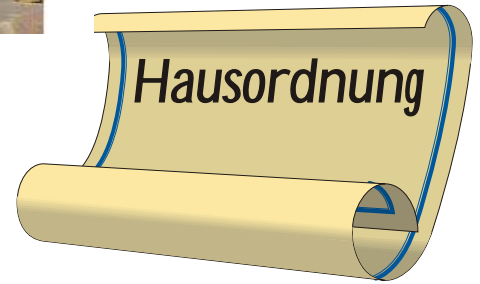


Familienferienwerk des Landeskirchlichen
Gemeinschaftsverbandes Vorpommern e.V.

- zentrale Verwaltung - Haus „Seeadler“



Haus „Ostsee“
Strandstrasse 17
18586 Ostseebad Thiessow



**Liebe Gäste,
Sie sind uns herzlich willkommen !**

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit auf der schönen Insel Rügen und hier bei uns im Haus „Ostsee“ .

Darüber hinaus würden wir uns freuen, wenn Sie bei allem Erleben Gottes Segnungen erfahren!!

Die folgenden Informationen sind wichtig und tragen mit dazu bei, dass der Aufenthalt gelingt und noch lange in guter Erinnerung bleibt.

Es stehen Ihnen nicht nur Ihr Zimmer zur Verfügung, sondern auch die Aufenthaltsräume in den Etagen, im Erdgeschoss und die Veranda im Eingangsbereich.

In der ersten und zweiten Etage befindet sich je eine Gästeküche. Hier haben Sie die Möglichkeit sich selbst zu versorgen und Lebensmittel zu lagern. Mit allen Geräten wollen Sie bitte pfleglich und sorgsam umgehen. Geschirr ist hier ausreichend vorhanden. Für die Sauberkeit in den Gästeküchen sind Sie selbst verantwortlich. Benutzte Töpfe, Pfannen, Geschirr usw. waschen und trocknen Sie auch selbst ab. Eine gute Ordnung in den Schränken und Schubläden ist für uns selbstverständlich und hilft allen Gästen sich leicht zu Recht zu finden.

Bitte beachten Sie die Sicherheitsvorschriften alle elektrischen Geräte sind nur unter Aufsicht zu betreiben und nach Benutzung abzuschalten!!

Hinter dem Haus können Sie Wäsche und Badesachen zum Trocknen aufhängen.

Bügeln – mit den Mitarbeitern absprechen.



Wir bitten Sie, Ihre Zimmer abzuschließen und beim Verlassen des Hauses darauf zu achten, dass die Haustür geschlossen wird. **Wichtig - keine Schlüssel verlieren !!** Für verlorene Schlüssel müssen wir Ihnen **40,-- € in Rechnung** stellen.

Jeder möchte in den Tagen des Hier seins ausspannen. Wir haben folgende Ruhezeiten im Haus:

❖ **Mittagsruhe**



von 13.00 Uhr bis 14.30 Uhr

❖ **Nachtruhe**

von 22.00 Uhr bis 07.30 Uhr.

Frühstücken können Sie bei uns **8.30 Uhr, Abendessen 18.00 Uhr.**

Wir laden Sie herzlich ein – zur Abendandacht. Die Zeiten finden Sie am Aushang.

Gern sind wir für Sie da, wenn Sie Hilfe brauchen oder ein Gespräch suchen. Normalerweise ist unsere kleine Rezeption nach dem Frühstück (montags bis samstags) für ca. 1/2 Stunde geöffnet.



Unsere Reinigungskräfte sorgen regelmäßig für Sauberkeit auf den Fluren und in den öffentlichen Bereichen. Für die Sauberkeit in den Zimmern sind Sie selbst verantwortlich. Reinigungsgeräte/Reinigungsmittel finden Sie in den Etagen im Bereich der Aufenthaltsräume.

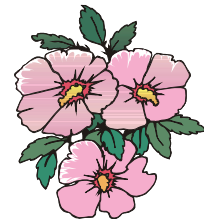
Das Ostseebad Thiessow ist in der Zeit vom 01. April bis 31. Oktober kurtaxpflichtig (Kurtaxsatzung auszugsweise anbei). Die Kurtaxe ist im Pensionspreis nicht enthalten und wird durch uns mit der Kurverwaltung abgerechnet. Deshalb ist es wichtig, die Kurkarte vollständig auszufüllen und bald an der Rezeption abzugeben. Sie brauchen nicht zur Kurverwaltung – wir erledigen das für Sie!

Verschriebene Kurkarten an uns zurück – **keine Kurkarten wegwerfen oder zerreißen!**

Wenn Sie berechtigt sind eine Ermäßigung bzw. Befreiung von der Kurtaxe in Anspruch zu nehmen, dann bitten wir um Ihren Hinweis (entsprechende Dokumente vorlegen). Der Betrag für die Kurtaxe erscheint auf Ihrer Endabrechnung.

Wir sind Ihnen ganz besonders dankbar und die nachfolgenden Gäste freuen sich, wenn Sie

- keine **Flecken** an den Decken, Wänden und auf den Fußböden vorfinden,
- mit **Mobiliar, Inventar und technischen Geräten** sehr sorgsam umgehen und sich also wirklich wie zu Hause fühlen,
- die **Schuhe im Erdgeschoß** ausziehen und sich im Haus mit Hausschuhen bewegen
- die **Anlagen (Blumen) nicht betreten**,
- im Haus und der Umgebung Ordnung halten,
- bei längerer Abwesenheit die Fenster schließen,
- verursachte **Schäden umgehend** melden - wir helfen gern.
Wir sind berechtigt, von Ihnen verursachte Schäden in Rechnung zu stellen.



Hinweise:

Wir bitten Sie um verantwortlichen Umgang mit Wasser, Strom und Heizung.

Helfen Sie bitte mit, dass die Abwasserrohre nicht von Sand, Haaren und Hygieneartikeln, Windeln u.a. verstopft werden.

Bitten beachten Sie das Rauchverbot in unserem



Haus.



Die Aufsichtspflicht für Kinder und Jugendliche liegt bei den Eltern bzw. Betreuern. Das betrifft insbesondere auch den Spielplatz mit dem gesamten Außenbereich. Zäune sind Abgrenzungen und dienen der Sicherheit besonders für unsere kleinen Gäste. Das Klettern auf Bäumen bitte unterlassen – hier besteht Absturzgefahr.

Für abgestellte Autos und Fahrräder können wir auf dem Hausparkplatz **keine Haftung** übernehmen.

Freundlichst und mit einem herzlichen Dankeschön

Ihre Heimleitung