

Gästeinformation über das
Hygienekonzept für unsere
Christliche Gästehäuser Haus Seeadler & Haus Ostsee



Liebe Gäste,
wir freuen uns schon sehr auf Ihre baldige Anreise in unseren christlichen Gästehäusern.

Die Gesundheit sowie das Wohlergehen unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Daher verpflichten wir uns zur Einhaltung von Hygiene- und Sicherheitsregeln im gesamten Haus. Hierbei berücksichtigen wir behördliche Auflagen und folgen den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts.

Um Ihren Besuch so sicher und angenehm wie möglich zu gestalten, informieren wir Sie im Folgenden über die aktuellen Gegebenheiten vor Ort und die geltenden Verhaltensmaßnahmen.

Wir freuen uns, dass Sie sich trotz der Einschränkungen für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben, bitten Sie jedoch, sich zu vergewissern, dass Sie frei von COVID-19 Symptomen wie Halsschmerzen, Fieber oder Husten sind. Bitte haben Sie Verständnis, dass es uns nicht erlaubt ist, Gäste mit diesen Symptomen zu beherbergen.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Weitere Informationen zu Reisen nach Mecklenburg-Vorpommern finden Sie unter <https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/Tourismus-Corona>

Wir legen schon immer besonderen Wert auf Sauberkeit und Hygiene, zusätzlich können Sie folgende erhöhte Hygiene-Standards von uns erwarten:

- Einweisung aller Mitarbeiter
- Hotelzimmer, Bad und öffentliche Bereiche werden vor Ihrer Anreise gereinigt und desinfiziert
- turnusmäßige Desinfektion von Oberflächen, Lichtschaltern, Türklinken, Handläufen sowie anderer neuralgischer Punkte
- wir reduzieren die Kontakte zwischen den Mitarbeitern auf ein absolutes Mindestmaß
- Hygieneschutzwand an der Rezeption
- bargeldloses Bezahlen möglich sowie kontaktlose Schlüsselerückgabe

Wie bitten Sie als unsere Gäste darum, folgende Regeln mit uns und anderen Gästen gemeinsam einzuhalten:

Anreise: Damit Kontrollen an den Landesgrenzen oder an den Zufahrten zur Insel Rügen zu rechnen ist, empfehlen wir Ihnen, Ihre gültige Reservierungsbestätigung mit sich zu führen. Bitte beachten Sie, dass bei Anreise ein negatives Schnell- oder Selbsttestergebnis vorliegen muss, welches nicht älter als 72h ist.

Für vollständig Geimpfte gilt: Der Impfausweis ist mitzuführen. Gleiches gilt für Gäste nach Genesung, auch hier erbitten wir einen Nachweis.

Für externe Gäste und Spontanreisende ist unser Haus derzeit nicht zugänglich, bitte bringen Sie also keine weiteren Gäste oder uns fremde Personen mit ins Haus.

Aufgrund des erhöhten Reinigungsaufwandes, stehen Ihnen die reservierten Zimmer ab 16 Uhr zur Verfügung.

Abstandsregeln und Kontaktbeschränkungen:

In den gesamten Häusern gelten die allgemein verbindlichen Abstandsregeln von 1,50 Meter zu anderen Personen, ausgenommen zwischen Angehörigen eines Hausstandes und Begleitpersonen Pflegebedürftiger. Das Tragen einer Medizinischen MNB in den öffentlichen Bereichen sowie beim Benutzen des Fahrstuhls mit weiteren nicht zum Haushalt gehörenden Personen ist Pflicht. Ausgenommen sind Kinder bis zum Schulantritt und Gäste mit medizinischen und physischen Beeinträchtigungen.

Einbahnstraßenregelung: In der gesamten Unterkunft, wurde soweit wie es uns möglich war, eine schlüssige Einbahnstraßenregelung eingeführt. Bitte beachten Sie die Ausschielderungen.

Mund-Nasen-Schutz:

Bitte bringen Sie Ihren eigenen Medizinischen Mund-Nasen-Schutz mit (OP-Maske oder FFP 2). Sie haben Ihre Maske vergessen? Kein Problem! -Für 1,-€ /Stück erhalten Sie bei uns eine Medizinische Maske.

Handhygiene:

Wir bitten Sie, geltende Regeln zur Handhygiene zu beherzigen. Zudem halten wir in allen öffentlichen Bereichen Handdesinfektionsmittel bereit, in den Sanitäranlagen Seife.

Mahlzeiten: Aus Gründen der Nachverfolgung und zur Einhaltung des Mindestabstands nehmen Sie bitte in unserem Speisesaal ausschließlich den Ihnen zugewiesenen Platz ein. Unsere Mahlzeiten werden als Büffet angeboten, bitte beachten Sie auch hier die Abstandsregeln. Unsere Mitarbeiter sowie unsere Gäste müssen im gesamten Buffett Bereich einen MNS tragen, ausgenommen Kinder bis zum Schuleintritt sowie Gäste mit medizinischen oder physischen Beeinträchtigungen. Gäste, welche keine Maske tragen müssen, werden am Tisch versorgt durch Begleitpersonen oder Angehörigen des eigenen Hausstandes.

Es ist nicht gestattet Lebensmittel mitzunehmen. (ausgenommen Bestellung des Lunchpakets)

Gruppenräume:

Die Gruppenräume werden nur gruppenweise vergeben, innerhalb einer Gruppe darf auf Abstandsregeln verzichtet werden.

Das Singen im Gruppenraum ist im Moment nur mit einer MNB erlaubt- wir empfehlen den Gesang an der frischen Luft- unsere Nachbarn freuen sich 😊

Spielzimmer:

Der Spielplatz ist frei zugänglich, auch hier haben die Eltern auf die Einhaltung der Kontaktregeln zu achten.

Zimmerbereich: Derzeit reinigen wir die Zimmer in der Regel nur nach der Abreise.
Wir bitten Sie, Ihr Gästezimmer ausreichend zu lüften.

Einige Dinge, die Sie sonst üblicherweise auf unseren Zimmern vorfinden, wie eine Wolldecke, die Tageslosung, Zimmermappe oder die Bibel, haben wir aus dem Zimmern entfernt.

Postkartenverkauf: Weiterhin verkaufen wir während den Öffnungszeiten der Rezeption Postkarten und Briefmarken.

Wir bitten Sie, im Sinne aller Gäste und unserer Mitarbeiter um die Beherzigung und danken Ihnen für die Umsetzung dieser Maßnahmen während Ihres Aufenthalts.

Liebe Gäste, wir sind uns bewusst, dass die ein oder andere Maßnahme zu Einschränkungen führen kann. In unserer Rolle als Gastgeber wollen wir in der jetzigen Situation verantwortungsbewusst agieren.

Mit Ihrer tatkräftigen Unterstützung finden wir einen gemeinsamen Weg durch die Maßnahmen.

Vielen Dank schon jetzt für Ihr Verständnis.

Herzlichste Grüße von der Sonneninsel Rügen & eine angenehme Anreise wünscht Ihnen

Das Team

Der Christliche Gästehäuser in Sellin und Thiessow