

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Haus Seeadler – Christliche Gästehäuser gGmbH (CGH gGmbH)
– zentrale Verwaltung- Haus Seeadler, Granitzer Str. 16, 18586 Ostseebad Sellin

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für die vertragliche Beziehung zwischen der Haus Seeadler – Christliche Gästehäuser gGmbH und den Gästen. Bei Gruppenbelegungen ist der jeweilige Veranstalter (VA) der Vertragspartner.

2. Abschluss des Vertrages

Mit dem fristgerechten Eingang (14 Tage) des unterschriebenen Anmeldebogens bzw. des Gruppenvertrages wird der Reservierungsvertrag verbindlich.

Die Buchung erfolgt durch den Gast bzw. VA auch für alle in der Buchung aufgeführten Personen, für deren Vertragsverpflichtung der Gast/VA wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht.

Bei Nichteinsendung des Anmeldebogens bzw. des Gruppenvertrages bis zum Termin erlischt der Reservierungsanspruch. Stornierungen oder Änderungen der Reservierung werden nur in schriftlicher Form anerkannt.

3. Bezahlung

Der Aufenthalt wird nach der gültigen Preisliste abgerechnet. Ein Vorauszahlungsbetrag (ca. 10% des Gesamtpreises) ist entsprechend unserer Angaben auf der Reservierungsbestätigung bzw. des Gruppenvertrages termingemäß zu überweisen. Die Fälligkeit offener Beträge wird auf den Abreisetag der Buchung festgelegt. Bei Zahlungsverzug müssen wir Ihnen Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnen. Wir akzeptieren nur EC-Karten (keine Kreditkarten).

Die Kurabgabe ist in unseren Preisen nicht enthalten. Die Höhe der Kurabgabe wird durch uns nicht verantwortet und richtet sich nach der jeweils gültigen Kurtaxsatzung. Lt. Kurtaxsatzung haben Beherbergungsbetriebe „eine Bringschuld“: „Jeder Beherberger ist verpflichtet die Kurabgabe im Auftrag der Kurverwaltung im Voraus vom Gast zu kassieren“ (Auszug aus Kurtaxsatzung).

3.1 Gäste

Bis zum angegebenen Datum überweisen Sie bitte den Vorauszahlungsbetrag unter Angabe der Reservierungsnummer. Vier Wochen vor Anreise erbitten wir den dann noch offenen Restbetrag. Weitere anfallende Kosten (z. B. Kurtaxe ...) zahlen Sie bitte vor Ort.

3.2 Gruppen (VA)

Der Höhe des Vorauszahlungsbetrages mit Zahlungsziel ist im Gruppenvertrag festgelegt. Die Endabrechnung erfolgt vor Ort. Andere Zahlungsweisen bedürfen einer Absprache.

4. Aufenthalt

Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 15.30 Uhr zur Verfügung. Die Anreise erfolgt in der Regel bis 18 Uhr. Bei späterer Anreise ist der Gastgeber zu benachrichtigen, um die Anmeldung zu gewährleisten. Am Abreisetag können die Zimmer, Aufenthaltsräume und ggf. Selbstversorgerküchen bis 09.30 Uhr (Bedarf einer Absprache) genutzt werden.

Besondere Verpflegungswünsche (Sonderkostformen) sind in der Kalkulation des Verpflegungspreises nicht enthalten und werden gesondert berechnet. Mit der Anmeldung oder Teilnehmerliste sind diese Wünsche zu benennen.

Es ist uns nicht möglich einzelne Verpflegungsleistungen, bei Nichtinanspruchnahme, finanziell zu erstatten.

Über Notfälle ist die Hausleitung oder Verwaltung zu informieren. Bei Unfällen ist ein Unfallprotokoll anzufertigen und in der Verwaltung zu hinterlegen.

Wir führen unsere Häuser nikotinfrei. Haustiere können wir weder in unseren Häusern noch auf dem Gelände aufnehmen.

5. Rücktrittsregelungen

5.1 Gäste

Eine Ausfallentschädigung von 80% der zu erwartenden Rechnungssumme wird fällig bei Ihrer Absage, wenn diese später als neun Wochen bzw. in der Hauptferienzeit (Mitte Juni bis Mitte September) sechs Wochen vor dem vereinbarten Termin bei uns eingeht.

Wenn Sie nicht alle bei uns bestellte Plätze für den gebuchten Zeitraum (lt. Anmeldeformular) belegen, gilt ein Leerbettengeld (die Hälfte der zu erwartenden Einnahmen) als vertraglich vereinbart.

5.2 Gruppen (VA)

Sollten Sie aus irgendeinem Grund absagen müssen, oder können Sie nicht mit den angemeldeten Gästen anreisen gelten folgende Regelungen als vereinbart (vorausgesetzt wir können diesen Termin bzw. einzelne Zimmer nicht wieder vergeben):

1. Stornogebühren (10% des zu erwartenden Übernachtungspreises) entstehen dann, wenn nach Vertragsabschluss die Freizeit nicht zu Stande kommt.
2. Eine Ausfallentschädigung von 80 % der zu erwartenden Logiskosten wird bei Ihrer Absage fällig, wenn diese später als zwölf Wochen vor dem vereinbarten Termin bei uns eingeht.
3. Bei einer Unterbelegung von mehr als 10 % der reservierten Plätze müssen wir eine Leerbettengebühr in Höhe von 50 % des zu erwartenden Logispreises in Rechnung stellen.

5.3 Gastgeber

Der Gastgeber kann nach Beginn des Aufenthaltes den Buchungsvertrag kündigen, wenn der Gast oder in seiner Buchung aufgeführte Personen, trotz Abmahnung, durch ihr Verhalten andere gefährden oder sich sonst vertragswidrig verhalten. Bei VA kann sich das u. U. auf einzelne Teilnehmer beziehen. Hierbei verliert der Gruppenvertrag nicht automatisch seine Gültigkeit. In solchen Fällen ist die Einbehaltung des Preises bis auf den Wert gerechtfertigt, der dem Gastgeber offensichtlich als Schaden entsteht.

Der Gastgeber kann keine Entschädigung verlangen, soweit am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle des Gastgebers unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6. Gewährleistung und Haftung

Sollten Leistungen nach diesem Vertrag mangelhaft sein, kann der Gast Abhilfe verlangen. Der Mangel muss vorher angezeigt sein. Bei einem, für den Gastgeber, unverhältnismäßig hohen Aufwand kann die Abhilfe verweigert werden.

Wird der Aufenthalt durch einen Mangel erheblich beeinträchtigt, kann der Gast den Vertrag kündigen. Die Kündigung wird erst wirksam, wenn der Gastgeber eine ihm vom Reisenden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu schaffen.

Für den Verlust von Geld, Schmuck, Wertsachen und Gegenständen unbeweglicher bzw. beweglicher Art oder Beschädigung von Fahrzeugen oder anderer Gegenstände (z. B. Fahrräder) die auf dem Gelände und in öffentlichen Räumen offen abgestellt sind, haftet der Gastgeber beschränkt auf den dreifachen Übernachtungspreis nur, sofern eine Schädigung aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens des Gastgebers oder seiner Mitarbeiter beruht.

Die Hausordnungen für das Haus Seeadler in Sellin und für das Haus Ostsee in Thiessow sind Bestandteil der AGB. Sie haften für die aus der Nichtbeachtung der Hausordnung entstandenen Schäden. Alle Schäden oder Mängel sind dem Service-Personal oder der Verwaltung anzuzeigen.

7. Gerichtsstand und salvatorische Klausel

Erfüllungsort, Zahlungsort und Gerichtsstand ist das Ostseebad Sellin.

Sollten einzelne Regelungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit anderer Regelungen und Paragraphen im Übrigen unberührt.