

*Liebe Gäste,
Sie sind uns herzlich willkommen!*

*Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit bei
uns in der Familienferienstätte und auf der
schönen Insel Rügen!*

*Darüber hinaus würden wir uns freuen, wenn Sie bei
allem Erleben Gottes Segnungen erfahren.*



Die folgenden Informationen sind wichtig und tragen mit dazu bei, dass der Aufenthalt gelingt und noch lange in guter Erinnerung bleibt.

Es stehen Ihnen nicht nur Ihr Zimmer/Appartement zur Verfügung, sondern auch die Aufenthaltsräume im Erdgeschoss, der Mehrzweckraum mit kleinem Wintergarten und Speisesaal. In der ersten Etage Haupthaus (Neubau) ist noch ein größerer Gruppenraum mit TV.

Im Begegnungszentrum nebenan befinden sich zwei größere Tagungs- und Aufenthaltsräume – Saal 1 und Saal 2. Verschiedene Spielräume mit Tischtennisplatte und Fußballkicker und ein Raum für unsere kleinsten Gäste ist ebenfalls in diesem Bereich (nutzen Sie dafür auch die Eingänge gegenüber dem Haupthaus – drei große weiße Türen). Das Ostsee-Zimmer (in der oberen Etage Begegnungszentrum) bietet Ihnen Gemütlichkeit und lädt zum Verweilen ein.

Unser „kleines Schmuckstück“ – die Bücherstube mit eigener Hausbücherei und Kaffeeautomat – im Haupthaus (sanierter Altbau) – Erdgeschoss.



Die kleine Gästeküche (erste Etage Haupthaus – sanierter Altbau) erleichtert Ihnen, unabhängig vom großen Betrieb in der Küche, für die kleinen Gäste Speisen zu wärmen oder zu kochen. Nutzen Sie auch die dort befindlichen Geräte wie Kühlschrank und Mikrowelle.



Waschmaschine und Wäschetrockner befinden sich in der ersten Etage Haupthaus und im Keller in der „Villa Gustav Adolf“. Die für den Betrieb erforderlichen Münzen erhalten Sie gegen Bezahlung an der Rezeption. An den Wäschespinnen vor den Häusern können Sie Wäsche und Badesachen zum Trocknen aufhängen. Der Ostseewind trocknet gratis und umweltfreundlich.



Die Außentüren der Zimmer/Appartements schließen Sie mit Ihrer Zimmerkarte auf.

Bitte beachten! Beim Verlassen der Zimmer/Appartements Zimmerkarte mitnehmen – sonst stehen Sie vor verschlossener Tür! Ihre Zimmerkarte öffnet zudem die Hauseingangstüren und die Nord- bzw. Südeingänge am Begegnungszentrum und die Schranke am Parkplatz Gästehaus „Villa Gustav Adolf“. **Wichtig - keine Karten verlieren!!** Für verlorene Karten müssen wir Ihnen **60,-- € in Rechnung** stellen.

Jeder möchte in den Tagen des Hierseins ausspannen. Wir haben folgende Ruhezeiten im Haus:

❖ **Mittagsruhe**



von 13.00 Uhr bis 14.30 Uhr

❖ **Nachtruhe**

von 22.00 Uhr bis 07.00 Uhr.

Unser üblicher Tagesablauf:

- **07.30 Uhr wecken** (mit hauseigener Anlage – über bzw. unter dem Lichtschalter ist der Lautstärkereger, hier ist auch ein Abschalten des Weckrufes möglich)
- **08.30 Uhr Frühstück**
- **12.00 Uhr Mittagessen**
- **18.00 Uhr Abendbrot**

Gern stehen wir Ihnen zur Verfügung, wenn Sie Hilfe brauchen oder ein Gespräch suchen. Nach dem Frühstück von 09.00 Uhr bis 10.00 Uhr (montags bis samstags) ist die Rezeption im Begegnungszentrum geöffnet. Weiterhin können Sie uns montags bis freitags – während unserer Arbeitszeit – im Büro (Hausleitung 1. Etage Haupthaus – Neubau) ansprechen.

Unsere Reinigungskräfte sorgen regelmäßig für Sauberkeit auf den Fluren und im Zimmer. In den öffentlichen Toiletten – erste Etage Haupthaus (Neubau), Behinderten WC finden Sie „Reinigungsgeräte“ für Ihren Gebrauch. Der Handtuchwechsel erfolgt in der Regel aller vier Tage.

Das Ostseebad Sellin ist das ganze Jahr über kurtaxpflichtig (Kurtaxsatzung auszugsweise anbei). Die Kurtaxe ist im Pensionspreis nicht enthalten und wird durch uns mit der Kurverwaltung abgerechnet. Sie brauchen nicht zur Kurverwaltung – wir erledigen das für Sie! Der Betrag für die Kurtaxe erscheint auf Ihrer Endabrechnung.



Wir sind Ihnen ganz besonders dankbar und die nachfolgenden Gäste freuen sich, wenn Sie:

- keine Flecken auf den Teppichböden vorfinden
- mit Mobiliar und Inventar sehr sorgsam umgehen und sich also wirklich wie zu Hause fühlen
- die Anlagen (Blumen) nicht betreten (Ballspielen ist am Strand viel attraktiver - dort macht es Spaß - hier nur Verdruss),
- darauf achten, dass die Kinder nicht mit dem Fahrstuhl fahren und ihn somit übermäßig belasten
- die Spielsachen und Spielgeräte in den Spielzimmern und auf dem Spielplatz pfleglich behandeln und nach Altersgruppen entsprechend nutzen
- im Haus und der Umgebung Ordnung halten
- bei längerer Abwesenheit die Fenster schließen,
- verursachte Schäden umgehend melden - Wir helfen gern!
Wir sind berechtigt, von Ihnen verursachte Schäden in Rechnung zu stellen.



Hinweise:

Wir bitten Sie um verantwortlichen Umgang mit Wasser, Strom und Heizung. Helfen Sie bitte mit, dass die Abwasserrohre nicht von Sand, Haaren und Hygieneartikeln, Windeln u.a. verstopft werden.

Bitten beachten Sie das Rauchverbot in unseren



Häusern.

Die Aufsichtspflicht für Kinder und Jugendliche liegt bei den Eltern bzw. Betreuern. Das betrifft u.a. auch die Spielbereiche im Haus und auf dem Gelände.



Für abgestellte Autos auf dem Hausparkplatz und Fahrräder übernehmen wir keine Haftung.



Freundlichst und mit einem herzlichen Dankeschön

Ihre Lydia Möckel und Team