

Gästeinformation über das
Hygienekonzept für unsere
Christliche Gästehäuser Haus Seeadler & Haus Ostsee



Liebe Gäste,
wir freuen uns schon sehr auf Ihre baldige Anreise in unseren christlichen Gästehäusern.

Die Gesundheit sowie das Wohlergehen unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Jede unserer Abteilungen verfügt über ein Corona – Schutzkonzept und alle Mitarbeiter sind darin eingewiesen.

Hierbei berücksichtigen wir behördliche Auflagen und folgen den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts.

Um Ihren Besuch so sicher und angenehm wie möglich zu gestalten, informieren wir Sie im Folgenden über die aktuellen Gegebenheiten vor Ort und die geltenden Verhaltensmaßnahmen.

Wir freuen uns, dass Sie sich trotz der Einschränkungen für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben.

Sollten Sie aktuell an Covid-19 erkrankt sein oder hatten Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu Covid-19-Erkrankten und sich in häuslicher Quarantäne befinden oder Covid-19 ähnliche Symptome aufweisen, dürfen Sie nicht anreisen. **Bitte informieren Sie uns schnellstmöglich.** Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Die aktuelle Lage und Informationen finden Sie unter: www.mv-corona.de

Wir legen schon immer besonderen Wert auf Sauberkeit und Hygiene, zusätzlich können Sie folgende erhöhte Hygiene-Standards von uns erwarten:

- Einweisung aller Mitarbeiter
- Hotelzimmer, Bad und öffentliche Bereiche werden vor Ihrer Anreise gereinigt und desinfiziert
- turnusmäßige Desinfektion von Oberflächen, Lichtschaltern, Türklinken, Handläufen sowie anderer neuralgischer Punkte
- wir reduzieren die Kontakte zwischen den Mitarbeitern auf ein absolutes Mindestmaß
- Hygieneschutzwand an der Rezeption
- bargeldloses Bezahlen möglich sowie kontaktlose Schlüsselrückgabe

Wie bitten Sie als unsere Gäste darum, folgende Regeln mit uns und anderen Gästen gemeinsam einzuhalten:

Anreise:

Für Ihre Anreise gilt laut **aktueller** Landesverordnung das **erweiterte „2-G-plus Prinzip“**. Dies bedeutet, dass Sie entweder **geimpft** oder **genesen** sind und zusätzlich mit einem tagesaktuellen Negativ – **Test** anreisen.

Getestet: Anreise mit einem Negativ – Test (PoC Schnelltest – max. 24 h alt)

Geimpft: Datum der Zweitimpfung liegt mind. 15 Tage zurück. Bitte bringen Sie uns Ihr Impfnachweis mit.

Genesen: Anreise mit einem Genesenen-Nachweis, die Infektion muss mehr als 28 Tage und nicht länger als sechs Monate zurückliegen.

Bitte halten Sie für uns Ihren Ausweis zum Abgleich bereit.

Für Ihren Aufenthalt bei uns müssen Sie uns dann **alle 72h, also alle drei Tage, einen neuen negativen Testnachweis** erbringen.

Die Kollegen informieren Sie gerne über die öffentlichen Testzentren in der Umgebung.

Für externe Gäste und Spontanreisende ist unser Haus derzeit nicht zugänglich, bitte bringen Sie also keine weiteren Gäste oder uns fremde Personen mit ins Haus.

Wir bitten um Verständnis, dass wir immer nur so handeln können, wie wir die Informationen über die Verordnungen erhalten.

Aufgrund des erhöhten Reinigungsaufwandes, stehen Ihnen die reservierten Zimmer **ab 16 Uhr** zur Verfügung.

Für den Besuch von anderen gastronomischen Betrieben benötigen Sie einen täglichen aktuellen Negativtest.

Folgende Ausnahmen gelten:

- Kinder bis zur Vollendung des 7. Lebensjahres sind Geimpften oder Genesenen gleichgesetzt
- Kinder ab dem 7. bis zur Vollendung des 12. Lebensjahres brauchen einen tagesaktuellen negativen Corona-Test zum Besuch dieser Angebote.
- Kinder ab dem 12. Bis zur Vollendung des 17. Lebensjahres brauchen einen aktuellen negativen Corona-Test zum Besuch dieser Angebote. Diese Ausnahme gilt aktuell nur bis zum 31.03.2022. Danach fallen diese Jugendlichen in Stufe „orange“ ebenfalls unter das 2G-Erfordernis.
- Personen mit einer medizinischen Kontraindikation, die keine Impfung zulässt, können mit einem entsprechenden Nachweis und einem aktuellen negativen Corona-Test diese Angebote nutzen (Info Dehoga vom 12.11.21)

Die aktuelle Lage und Informationen finden Sie unter: www.mv-corona.de

Abstandsregeln und Kontaktbeschränkungen:

In den gesamten Häusern gelten die allgemein verbindlichen Abstandsregeln von 1,50 Meter zu anderen Personen, ausgenommen zwischen Angehörigen eines Hausstandes und Begleitpersonen Pflegebedürftiger.

Das Tragen einer Medizinischen MNB in allen öffentlichen Bereichen sowie beim Benutzen des Fahrstuhls mit weiteren nicht zum Haushalt gehörenden Personen ist Pflicht.

Ausgenommen sind Kinder bis zum Schulantritt und Gäste mit medizinischen und physischen Beeinträchtigungen.

Bei Nichteinhaltung der bestehenden Regeln in unseren Häusern behalten wir uns vor, den Aufenthalt als beendet zu erklären und die Ausfallkosten in Rechnung zu stellen.

Einbahnstraßenregelung: In der gesamten Unterkunft, wurde soweit wie es uns möglich war, eine schlüssige Einbahnstraßenregelung eingeführt.

Bitte beachten Sie die Ausschilderungen.

Mund-Nasen-Schutz:

Der Zutritt zum Haus, Speisesaal und allen öffentlichen Bereichen darf nur mit einem medizinischen Mund-Nasen-Schutz (OP-Maske oder FFP2 Maske) erfolgen. Im Speisesaal am Tisch darf dieser abgenommen werden.

Bitte bringen Sie Ihren eigenen Medizinischen Mund-Nasen-Schutz mit (OP-Maske oder FFP 2).
Sie haben Ihre Maske vergessen?

Kein Problem! -Für 1,-€ /Stück erhalten Sie bei uns eine Medizinische Maske.

Handhygiene:

Wir bitten Sie, geltende Regeln zur Handhygiene zu beherzigen. Zudem halten wir in allen öffentlichen Bereichen Handdesinfektionsmittel bereit, in den Sanitäreinrichtungen Seife.

Mahlzeiten: Aus Gründen der Nachverfolgung und zur Einhaltung des Mindestabstands nehmen Sie bitte in unserem Speisesaal **ausschließlich** den Ihnen zugewiesenen Platz ein. Unsere Mahlzeiten werden als Büffet angeboten, bitte beachten Sie auch hier die Abstandsregeln.

Damit wir die Abstandsregeln einhalten können, wird das Buffet tischweise, nacheinander besucht.

Wir bitten um Verständnis, dass es zu kurzen Wartezeiten kommen kann.

Unsere Mitarbeiter sowie unsere Gäste müssen im gesamten Buffett Bereich einen MNS tragen, ausgenommen Kinder bis zum Schuleintritt sowie Gäste mit medizinischen oder physischen Beeinträchtigungen.

Gäste, welche keine Maske tragen müssen, werden am Tisch versorgt durch Begleitpersonen oder Angehörigen des eigenen Hausstandes.

Es ist nicht gestattet Lebensmittel mitzunehmen. (ausgenommen Bestellung des Lunchpakets)

Gruppenräume:

Gruppen: Durch die geltenden Kontaktbeschränkungen können sich aktuell nur Gruppen mit max. 10 Pers. treffen.

Die Gruppenräume werden nur gruppenweise vergeben.

Das Singen im Gruppenraum ist im Moment nur mit einer MNB erlaubt- wir empfehlen den Gesang an der frischen Luft- unsere Nachbarn freuen sich 😊

Spielzimmer:

Der Spielplatz ist frei zugänglich, auch hier haben die Eltern auf die Einhaltung der Kontaktregeln zu achten.

Zimmerbereich: Derzeit reinigen wir die Zimmer alle 2 Tage.

Wir bitten Sie, Ihr Gästezimmer ausreichend zu lüften.

Postkartenverkauf: Weiterhin verkaufen wir während den Öffnungszeiten der Rezeption Postkarten und Briefmarken.

Wir bitten Sie, im Sinne aller Gäste und unserer Mitarbeiter um die Beherzigung und danken Ihnen für die Umsetzung dieser Maßnahmen während Ihres Aufenthalts.

Liebe Gäste, wir sind uns bewusst, dass die ein oder andere Maßnahme zu Einschränkungen führen kann. In unserer Rolle als Gastgeber wollen wir in der jetzigen Situation verantwortungsbewusst agieren.

Mit Ihrer tatkräftigen Unterstützung finden wir einen gemeinsamen Weg durch die Maßnahmen.

Vielen Dank schon jetzt für Ihr Verständnis.

Herzlichste Grüße von der Sonneninsel Rügen & eine angenehme Anreise wünscht Ihnen

Das Team

Der Christliche Gästehäuser in Sellin und Thiessow