

Gästeinformation über das
Hygienekonzept für unsere
Christliche Gästehäuser Haus Seeadler & Haus Ostsee



Liebe Gäste,
wir freuen uns schon sehr auf Ihre baldige Anreise in unseren christlichen Gästehäusern.

Die Gesundheit sowie das Wohlergehen unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Jede unserer Abteilungen verfügt über ein Corona – Schutzkonzept und alle Mitarbeiter sind darin eingewiesen. Hierbei berücksichtigen wir behördliche Auflagen und folgen den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts. Um Ihren Besuch so sicher und angenehm wie möglich zu gestalten, informieren wir Sie im Folgenden über die aktuellen Gegebenheiten vor Ort und die geltenden Verhaltensmaßnahmen.

Wir freuen uns, dass Sie sich trotz der Einschränkungen für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben. Sollten Sie aktuell an Covid-19 erkrankt sein oder hatten Sie in den letzten 10 Tagen Kontakt zu Covid-19-Erkrankten, die sich in häuslicher Quarantäne befinden oder Covid-19 ähnliche Symptome aufweisen, dürfen Sie nicht anreisen. **Bitte informieren Sie uns schnellstmöglich.** Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Informationen zur aktuellen Lage finden Sie unter: www.mv-corona.de

Wir legen schon immer besonderen Wert auf Sauberkeit und Hygiene, zusätzlich können Sie folgende erhöhte Hygiene-Standards von uns erwarten:

- Einweisung aller Mitarbeiter
- Hotelzimmer, Bad und öffentliche Bereiche werden vor Ihrer Anreise gereinigt und desinfiziert
- turnusmäßige Desinfektion von Oberflächen, Lichtschaltern, Türklinken, Handläufen sowie anderer neuralgischer Punkte
- wir reduzieren die Kontakte zwischen den Mitarbeitern auf ein absolutes Mindestmaß
- Hygieneschutzwand an der Rezeption
- bargeldloses Bezahlen möglich sowie kontaktlose Schlüsselrückgabe
- Desinfektionsspender in verschiedenen öffentlichen Bereichen

Wie bitten Sie als unsere Gäste darum, folgende Regeln mit uns und anderen Gästen gemeinsam einzuhalten:

Anreise:

Für Ihre Anreise gilt ab dem 04.03.2022 laut **aktueller** Landesverordnung das „**3G - Prinzip**“. Dies bedeutet, dass Sie entweder **geimpft** oder **genesen** sind **oder** mit einem **tagesaktuellen Negativ – Test** anreisen. **Ohne Vorlage der Dokumente ist ein Check-In nicht möglich!**

Getestet: Anreise mit einem Negativ – Test (PoC Schnelltest – max. 24 h alt)

Geimpft: Datum der Zweitimpfung liegt mind. 15 Tage zurück. Als geboostert gilt man ab dem Tag der Auffrischungs-Impfung. **Bitte bringen Sie uns Ihren Impfnachweis mit.**

Genesen: Anreise mit einem Genesenen-Nachweis, die Infektion muss mehr als 28 Tage und darf nicht länger als drei Monate (90 Tage) zurückliegen.

Für externe Gäste oder Spontanreisende ist unser Haus derzeit nur **mit tagesaktuellem Negativ-Test** zugänglich. Bitte bringen Sie also keine weiteren Gäste oder uns fremde Personen ohne Voranmeldung mit ins Haus.

Aufgrund des erhöhten Reinigungsaufwandes stehen Ihnen die reservierten Zimmer **ab 16 Uhr** zur Verfügung.

Abstandsregeln und Kontaktbeschränkungen:

In den gesamten Häusern gelten die allgemein verbindlichen Abstandsregeln von 1,50 Meter zu anderen Personen, ausgenommen zwischen Angehörigen eines Hausstandes und Begleitpersonen Pflegebedürftiger.

Das Tragen einer Medizinischen MNB in öffentlichen Bereichen sowie beim Benutzen des Fahrstuhls mit weiteren nicht zum Haushalt gehörenden Personen ist Pflicht. Ausgenommen sind Kinder bis zum Schulantritt und Gäste mit medizinischen und physischen Beeinträchtigungen.

Bei Nichteinhaltung der bestehenden Regeln in unseren Häusern behalten wir uns vor, den Aufenthalt als beendet zu erklären und die Ausfallkosten in Rechnung zu stellen. Wir bitten um Verständnis, dass wir immer nur so handeln können, wie wir die Informationen über die Verordnungen erhalten.

Einbahnstraßenregelung: In der gesamten Unterkunft wurde, soweit es uns möglich war, eine schlüssige Einbahnstraßenregelung eingeführt.

Bitte beachten Sie die Ausschielderungen.

Mund-Nasen-Schutz:

Der Zutritt zum Haus, Speisesaal und allen öffentlichen Bereichen darf nur mit einem medizinischen Mund-Nasen-Schutz (OP-Maske oder FFP2 Maske) erfolgen. Im Speisesaal am Tisch darf dieser abgenommen werden.

Bitte bringen Sie Ihren eigenen Medizinischen Mund-Nasen-Schutz mit (OP-Maske oder FFP 2). Sie haben Ihre Maske vergessen? Kein Problem! -Für 1,-€ /Stück erhalten Sie bei uns eine Medizinische Maske.

Handhygiene:

Wir bitten Sie, geltende Regeln zur Handhygiene zu beherzigen. Zudem halten wir in allen öffentlichen Bereichen Handdesinfektionsmittel bereit, in den Sanitäreanlagen Seife.

Mahlzeiten: Aus Gründen der Nachverfolgung und zur Einhaltung des Mindestabstands nehmen Sie bitte in unserem Speisesaal **ausschließlic** den Ihnen zugewiesenen Platz ein. Unsere Mahlzeiten werden als Büffet angeboten, bitte beachten Sie auch hier die Abstandsregeln. Damit wir die Abstandsregeln einhalten können, wird das Buffet tischweise, nacheinander besucht. Wir bitten um Verständnis, dass es zu kurzen Wartezeiten kommen kann. Bei größeren Personenzahlen behalten wir uns vor, wieder Gleitzeiten anzubieten, der gemeinsame Start würde dann entfallen.

Unsere Mitarbeiter sowie unsere Gäste müssen im gesamten Buffett Bereich einen MNS tragen, ausgenommen Kinder bis zum Schuleintritt sowie Gäste mit medizinischen oder

physischen Beeinträchtigungen. Gäste, welche keine Maske tragen müssen, werden bitte am Tisch durch Begleitpersonen oder Angehörige des eigenen Hausstandes versorgt.

Es ist nicht gestattet Lebensmittel aus dem Speisesaal mitzunehmen. (ausgenommen bei Bestellung des Lunchpakets)

Gruppenräume:

Für Gruppen geltenden die aktuellen Kontaktbeschränkungen. Für Gruppen mit nur Geimpften und Genesenen gibt es **ab dem 24.02.22 keine Begrenzung der Teilnehmerzahl** mehr. Für nicht geimpfte bleiben die aktuellen Beschränkungen auf max. 3 Haushalte bis einschließlich **19.03.22** bestehen – ausgenommen Kinder bis 14 Jahre.

Jede Gruppe bekommt einen fest zugewiesenen Raum.

Das Singen im Gruppenraum ist im Moment mit Abstand von 1,50m zwischen den Sängern aus verschiedenen Haushalten erlaubt, für Familien entfallen die Abstandsregeln - wir empfehlen auch den Gesang an der frischen Luft- unsere Nachbarn freuen sich 😊

Spielzimmer:

Der Spielplatz und die Spielzimmer sind für Kinder frei zugänglich.

Zimmerbereich: Derzeit reinigen wir die Zimmer alle 2 Tage. Wir bitten Sie, Ihr Gästezimmer ausreichend zu lüften.

Rezeption: Die Rezeption ist Montag-Samstag von 9:00 – 10:00 Uhr geöffnet.

Wir freuen uns über Ihren Besuch zu unseren Öffnungszeiten!

Wir bitten Sie, im Sinne aller Gäste und unserer Mitarbeiter um die Beherzigung und danken Ihnen für die Umsetzung dieser Maßnahmen während Ihres Aufenthalts.

Liebe Gäste, wir sind uns bewusst, dass die ein oder andere Maßnahme zu Einschränkungen führen kann. In unserer Rolle als Gastgeber wollen wir in der jetzigen Situation verantwortungsbewusst agieren. Mit Ihrer tatkräftigen Unterstützung finden wir einen gemeinsamen Weg durch die Maßnahmen. Vielen Dank schon jetzt für Ihr Verständnis.

Herzlichste Grüße von der Sonneninsel Rügen & eine angenehme Anreise wünscht Ihnen

Das Team

Der Christliche Gästehäuser in Sellin und Thiessow