

Gästeinformation über das mit den Behörden
abgestimmte Hygienekonzept für unsere
Christliche Gästehäuser Haus Seeadler & Haus Ostsee

Liebe Gäste,
wir freuen uns schon sehr auf Ihre baldige Anreise in unseren christlichen Gästehäusern.

Die Gesundheit sowie das Wohlergehen unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Daher verpflichten wir uns zur Einhaltung strenger Hygiene- und Sicherheitsregeln im gesamten Haus. Hierbei berücksichtigen wir strikt behördliche Auflagen und folgen den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts.

Um Ihren Besuch so sicher und angenehm wie möglich zu gestalten, informieren wir Sie im Folgenden über die aktuellen Gegebenheiten vor Ort und die geltenden Verhaltensmaßnahmen. Wir bitten Sie, die Selbstverpflichtung spätestens bei Anreise unterschrieben bei uns vorzulegen.

Wir freuen uns, dass Sie sich trotz der Einschränkungen für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben, bitten Sie jedoch, sich zu vergewissern, dass Sie frei von COVID-19 Symptomen wie Halsschmerzen, Fieber oder Husten sind. Bitte haben Sie Verständnis, dass es uns nicht erlaubt ist, Gäste mit diesen Symptomen zu beherbergen. Weiterhin ist es uns nicht erlaubt, Sie bei uns willkommen zu heißen, wenn Ihr Wohnort in einem als Risikogebiet eingestuften Landkreis liegt oder Sie sich in den letzten 10 Tage vor Anreise in einem solchen Risikogebiet aufgehalten haben. In diesem Fall treten die Stornierungsbedingungen Ihrer Reservierung in Kraft.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Weitere Informationen zu Reisen nach Mecklenburg-Vorpommern finden Sie unter <https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/Tourismus-Corona>

Wir legen schon immer besonderen Wert auf Sauberkeit und Hygiene, zusätzlich können Sie folgende erhöhte Hygiene-Standards von uns erwarten:

- Einweisung aller Mitarbeiter
- Hotelzimmer, Bad und öffentliche Bereiche werden vor Ihrer Anreise intensiv gereinigt und desinfiziert
- turnusmäßige Desinfektion von Oberflächen, Lichtschaltern, Türklinken, Handläufen sowie anderer neuralgischer Punkte
- wir reduzieren die Kontakte zwischen den Mitarbeitern auf ein absolutes Mindestmaß
- Hygieneschutzwand an der Rezeption
- bargeldloses Bezahlen möglich sowie kontaktlose Schlüsselerückgabe

Wie bitten Sie als unsere Gäste darum, folgende Regeln mit uns und anderen Gästen gemeinsam einzuhalten:

Anreise: Da mit Kontrollen an den Landesgrenzen oder an den Zufahrten zur Insel Rügen zu rechnen ist, empfehlen wir Ihnen, Ihre gültige Reservierungsbestätigung mit sich zu führen.

Für externe Gäste und Spontanreisende ist unser Haus derzeit nicht zugänglich, bitte bringen Sie also keine weiteren Gäste oder uns fremde Personen mit ins Haus.

Aufgrund des erhöhten Reinigungsaufwandes, stehen Ihnen die reservierten Zimmer ab 16 Uhr zur Verfügung.

Abstandsregeln und Kontaktbeschränkungen:

In den gesamten Häusern gelten die allgemein verbindlichen Abstandsregeln von 1,50 Meter und die derzeit gültigen Kontaktbeschränkungen. Wir empfehlen das Tragen einer MNB in den öffentlichen Bereichen (Haus Ostsee komplett), sowie beim Benutzen des Fahrstuhls mit weiteren nicht zum Haushalt gehörenden Personen.

Einbahnstraßenregelung: In der gesamten Unterkunft, wurde soweit wie es uns möglich war, eine schlüssige Einbahnstraßenregelung eingeführt. Bitte beachten Sie die Ausschilderungen.

Mund-Nasen-Schutz:

Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz mit. Sollten Sie diesen vergessen haben, können wir Ihnen eine Einweg Gesichtsmasken aus Papier aushändigen. Gerne können Sie auch eine Stoffmaske käuflich an unserer Rezeption erwerben.

Handhygiene:

Wir bitten Sie, geltende Regeln zur Handhygiene zu beherzigen. Zudem halten wir in allen öffentlichen Bereichen Handdesinfektionsmittel bereit, in den Sanitäreinrichtungen Seife.

Mahlzeiten: Aus Gründen der Nachverfolgung und zur Einhaltung des Mindestabstands nehmen Sie bitte in unserem Speisesaal ausschließlich den Ihnen zugewiesenen Platz ein. Unsere Mahlzeiten werden als Sichtbüffet angeboten, bitte beachten Sie auch hier die Abstandsregeln und kommen Sie tischweise zum Büffet, um sich Ihre Mahlzeit von unseren Mitarbeitern zusammenstellen zu lassen. Es ist nicht gestattet Lebensmittel mitzunehmen.

Gruppenräume:

Die Gruppenräume werden nur gruppenweise vergeben, auch hier gelten Abstandsregeln.

Eine Getränkeverpflegung im Gruppenraum durch uns findet im Moment nicht statt.

Spielzimmer: Das Spielzimmer ist derzeit nur nach vorheriger Absprache und unter Einhaltung der Dokumentation Pflicht machbar.

Der Spielplatz ist frei zugänglich, auch hier haben die Eltern auf die Einhaltung der Kontaktregeln zu achten.

Zimmerbereich: Derzeit reinigen wir die Zimmer in der Regel nur nach der Abreise.

Wir bitten Sie, Ihr Gästezimmer ausreichend zu lüften.

Einige Dinge, die Sie sonst üblicherweise auf unseren Zimmern vorfinden, wie eine Wolldecke, die Tageslosung, Zimmermappe oder die Bibel, haben wir aus dem Zimmern entfernt.

Postkartenverkauf: Weiterhin verkaufen wir während den Öffnungszeiten der Rezeption Postkarten und Briefmarken.

Wir bitten Sie, im Sinne aller Gäste und unserer Mitarbeiter um die Beherzigung und danken Ihnen für die Umsetzung dieser Maßnahmen während Ihres Aufenthalts.

Liebe Gäste, meine Mitarbeiter und ich sind uns bewusst, dass die ein oder andere Maßnahme zu Einschränkungen führen kann. In unserer Rolle als Gastgeber wollen wir in der jetzigen Situation verantwortungsbewusst agieren.

Mit Ihrer tatkräftigen Unterstützung finden wir einen gemeinsamen Weg durch die Maßnahmen.

Vielen Dank schon jetzt für Ihr Verständnis.

Herzlichste Grüße von der Sonneninsel Rügen & eine angenehme Anreise wünscht Ihnen

Lydia Möckel + Team

Leitung Christliche Gästehäuser